

Δήλωση Ενημέρωσης για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων για την εφαρμογή Microsoft Teams

ΕΛΛΗΝΟΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΟΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΝ ΙΔΡΥΜΑ

(Στο κείμενο που ακολουθεί ο όρος «μαθητής» αναφέρεται σε μαθητή και μαθήτρια)

Το Ελληνοαμερικανικόν Εκπαιδευτικόν Ίδρυμα (Ε.Ε.Ι) δεσμεύεται για την προστασία και το σεβασμό των προσωπικών δεδομένων των μαθητών του και των γονέων τους και των εκπαιδευτικών και εργαζόμενων του. Το Σχολείο ανταποκρινόμενο στην κρίσιμη κατάσταση που αντιμετωπίζουμε και σύμφωνα με τις νομοθετικές προβλέψεις του Υπουργείου Παιδείας, προκειμένου να παρασχεθούν οι εκπαιδευτικές υπηρεσίες προς τους μαθητές σε τυχόν αναστολή λειτουργίας τμήματος, τάξης ή σχολικής μονάδας, εισήγαγε κατά την παροχή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, την εφαρμογή « Teams » της Microsoft. Στο πλαίσιο λειτουργίας και χρήσης της εφαρμογής αυτής, το Ε.Ε.Ι. (Υπεύθυνος Επεξεργασίας) σας παρέχει την ακόλουθη ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Δεδομένα που τίθενται προς επεξεργασία. Η εφαρμογή «MS Teams» χρησιμοποιείται α) για την πραγματοποίηση σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο Δημοτικό, Γυμνάσιο, Λύκειο, β) για την σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση μαθημάτων Γαλλικών, Γερμανικών, Κινεζικών του Κέντρου Ξένων Γλωσσών, γ) για τις διαδικτυακές τάξεις των μαθητών του Νηπιαγωγείου Ιωάννης Μ.Καρράς, δ) για εξατομικευμένη επικοινωνία μαθητή ή γονέα με εκπαιδευτικό/ψυχολόγο του Σχολείου, ε) για τη χρήση μεταξύ εργαζομένων του Σχολείου για την πραγματοποίηση τηλεδιασκέψεων και στ) διαδικτυακές συναντήσεις – ενημερώσεις γονέων με εκπαιδευτικούς ή τη Διεύθυνση του Σχολείου.

Κατά τη χρήση της εφαρμογής επεξεργάζονται τα εξής στοιχεία που αφορούν τους μαθητές μας (και εκπαιδευτικούς/εργαζόμενους/γονείς): ονοματεπώνυμο, ομάδα συζήτησης (τάξη) στην οποία έχει δοθεί άδεια να μπορεί να εισέλθει (πχ. Μαθηματικά τάξης 3ε), καθώς και ήχος (ομιλία) ή/και εικόνα. Σημειώνεται ότι ειδικότερα όσον αφορά τον ήχο και την εικόνα (μαθητών, εκπαιδευτικών, εργαζομένων ή και γονέων) κατά τη χρήση της εφαρμογής, μεταδίδονται σε πραγματικό χρόνο και δεν αποθηκεύονται ούτε αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας. Είναι δε ενεργοποιημένη η δυνατότητα χειροκίνητης ενεργοποίησης/απενεργοποίησης της εικόνας και του ήχου, όποτε αυτό κρίνεται σκόπιμο από τους συμμετέχοντες.

Σημειώνεται ότι το username και password που δίνει ο μαθητής (ή εκπαιδευτικός/εργαζόμενος)/γονέας για την είσοδό του στην εφαρμογή, προκειμένου να γίνει η ταυτοποίηση του χρήστη, επεξεργάζονται στο περιβάλλον (σελίδα) του Ε.Ε.Ι. και εν συνεχεία δίδεται η εντολή από το Ε.Ε.Ι. στη Microsoft (μαζί με το username του χρήστη) ότι ο χρήστης «ταυτοποιήθηκε» και μπορεί να εισέλθει. Σε περίπτωση εξατομικευμένης επικοινωνίας με εκπαιδευτικό/ψυχολόγο του Σχολείου, μέσω της εφαρμογής, λαμβάνει χώρα η συνομιλία του μαθητή (ή και του γονέα) με τον εκπαιδευτικό/ψυχολόγο του Σχολείου, στην

οποία ενδεχομένως περιλαμβάνονται και δεδομένα που μπορεί να αποτελούν και δεδομένα ειδικών κατηγοριών, τα οποία ο ίδιος μοιράζεται με τον εκπαιδευτικό ή ψυχολόγο.

Δεδομένα που δίνει ο ίδιος ο μαθητής. Κατά τη χρήση της εφαρμογής ο μαθητής (όπως αντίστοιχα και ο εκπαιδευτικός κατά την παράδοση του μαθήματος ή και ο εργαζόμενος κατά τη διενέργεια τηλεδιάσκεψης ή ο γονέας) έχει τη δυνατότητα να λάβει το λόγο και να θέσει ερωτήματα ή να δώσει απαντήσεις, συνεπώς συμμετέχει δια της ομιλίας του (ήχος). Επίσης ο εκπαιδευτικός έχει τη δυνατότητα να σιγάσει το μικρόφωνο μαθητών και να αποβάλει από τη «διαδικτυακή τάξη» μαθητή/μαθήτρια που παρακωλύει την ομαλή διαδικασία της σύγχρονης επικοινωνίας. Σε κάθε περίπτωση οι μαθητές οφείλουν να συμμετέχουν με τρόπο που εντάσσεται και αρμόζει στην εκπαιδευτική διαδικασία και στους κανόνες του Σχολείου και να μην «μοιράζονται» προσωπικά τους δεδομένα με άλλους συμμαθητές ή με τον εκπαιδευτικό. Σε περίπτωση εξατομικευμένης συνομιλίας με ψυχολόγο του Σχολείου, ο μαθητής δύναται στο πλαίσιο συμβουλευτικής στήριξης να επικοινωνήσει τα θέματα που επιθυμεί, και ο ψυχολόγος δεσμεύεται για την ορθή τήρηση των στοιχείων αυτών και την τήρηση του απορρήτου ως προβλέπεται σχετικώς.

Σκοπός επεξεργασίας- Νόμιμη βάση επεξεργασίας. Το Σχολείο ανταποκρινόμενο άμεσα στα δεδομένα και στις νέες συνθήκες, όπως την ενδεχόμενη απόφαση αναστολής λειτουργίας τμήματος, τάξης ή σχολικών μονάδων, την εξ αποστάσεως εργασία μέρους του προσωπικού του Σχολείου και του Ε.Ε.Ι., καθώς και την εξ αποστάσεως ενημέρωση γονέων και υιοθετώντας τις οδηγίες και κανονιστικές διατάξεις του Υπουργείου (άρθρο 63 ν.4686/2020 και ΥΑ 120126/ΓΔ4/12.9.2020, ΦΕΚ Β'3882/12.9.2020) για εφαρμογή άλλων μεθόδων συνέχισης κατά το μέτρο του δυνατού της εκπαιδευτικής διαδικασίας, εισήγαγε τη χρήση της εφαρμογής MS Teams για την παροχή σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Σκοπός είναι: α) να συνεχιστεί απρόσκοπτα το εκπαιδευτικό έργο που έχουμε αναλάβει ως Σχολείο και να πραγματοποιηθεί ο εκπαιδευτικός μας σκοπός ως Εκπαιδευτικού Ίδρυματος, β) να συνεχιστεί η απρόσκοπτη παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών στο μαθητή καθώς και να διατηρηθεί η επαφή των μαθητών με το Σχολείο και τους εκπαιδευτικούς τους και γ) να καταστεί δυνατή πραγματοποίηση διαδικτυακών συναντήσεων – ενημερώσεων γονέων με εκπαιδευτικούς ή τη Διεύθυνση του Σχολείου.

Βάση επεξεργασίας των απαιτούμενων δεδομένων των μαθητών (και των εκπαιδευτικών)– κατά τη σύγχρονη διδασκαλία του Νηπιαγωγείου/Δημοτικού/Γυμνασίου/Λυκείου καθώς και των μαθημάτων ξένων γλωσσών του Κέντρου Ξένων γλωσσών του Ε.Ε.Ι., για τη χρήση της εφαρμογής και την εκπλήρωση των σκοπών αυτών, αποτελεί α) η συμβατική υποχρέωση του Ε.Ε.Ι. έναντι των γονέων για παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών στο μαθητή (άρθρο 6.1.β ΓΚΠΔ) και αντίστοιχα η παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών του εκπαιδευτικού, β) η υποχρέωσή του Ε.Ε.Ι. να συμμορφώνεται με την νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις του Υπουργείου Παιδείας και/ή άλλων αρμόδιων Αρχών (άρθρο 6.1.γ ΓΚΠΔ και συγκεκριμένα άρθρο 63 ν. 4686/2020 και ΥΑ 120126/ΓΔ4/12.9.2020, ΦΕΚ Β'3882/12.9.2020) και γ) το έννομο συμφέρον του Ε.Ε.Ι. να διασφαλίζει την ορθή και ασφαλή λειτουργία της πλατφόρμας (άρθρο 6.1.στ ΓΚΠΔ), καθώς επίσης και το έννομο συμφέρον του Ε.Ε.Ι.

να διαφυλάξει την υγεία των μαθητών και λοιπών μελών της σχολικής διαδικασίας/ζωής (όπως εργαζόμενοι, γονείς), ακολουθώντας συστάσεις αρμοδίων φορέων για αποφυγή συγχρωτισμού και επισκέψεων στο χώρο του Σχολείου.

Όσον αφορά την περίπτωση συμβουλευτικής στήριξης μαθητών του Σχολείου από τους ψυχολόγους του Σχολείου, βάση επεξεργασίας αποτελεί επιπρόσθετα η συγκατάθεση που έχει/θα δώσει ο γονέας (για την παροχή συμβουλευτικής στήριξης στο μαθητή).

Χρόνος διατήρησης των δεδομένων σας. Η συμμετοχή του μαθητή δια της ομιλίας του (ή του εκπαιδευτικού ή εργαζομένου ή γονέα) και της εικόνας του δεν καταγράφεται ούτε αποθηκεύεται. Στην περίπτωση της εξατομικευμένης επικοινωνίας μαθητή και ψυχολόγου για την παροχή συμβουλευτικής στήριξης, ο ψυχολόγος, όπως και στην δια ζώσης παροχή στήριξης, δύναται να κρατήσει σημειώσεις για τον ατομικό φάκελο που τηρείται για το μαθητή, με σκοπό την πληρέστερη παροχή της συμβουλευτικής στήριξης που ζητείται. Τα μεταδεδομένα που τυχόν παράγονται (χρόνος και διάρκεια μαθήματος, αριθμός συμμετεχόντων, ποιότητα κλήσης) είναι ανωνυμοποιημένα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς ερευνητικούς και στατιστικούς.

Ασφάλεια δεδομένων. Το Ε.Ε.Ι. λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και υπόκεινται σε επεξεργασία μέσω της εφαρμογής, σε συμμόρφωση με τις κανονιστικές διατάξεις και νομοθετικές προβλέψεις και ως επιπρόσθετα μέτρα ασφαλείας, μεριμνώντας για την εμπιστευτικότητά τους μέσω χρήσης ασφαλών καναλιών, εφαρμογής ισχυρών κωδικών ασφαλείας και χορήγησης δυνατότητας πρόσβασης μόνο σε ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Ειδικότερα:

- Έχει απενεργοποιηθεί η δυνατότητα καταγραφής /αποθήκευσης
- Έχουν δημιουργηθεί «κλειδωμένες» ψηφιακές τάξεις με δικαιώματα εισόδου σε συγκεκριμένους χρήστες
- Ο χρήστης έχει δυνατότητα ενεργοποίησης/απενεργοποίησης (σίγασης) μικροφώνου και ομοίως ενεργοποίησης / απενεργοποίησης κάμερας
- Κατά τη ζωντανή μετάδοση μαθήματος από τις τάξεις σε περίπτωση ύπαρξης κάμερας, δεν φαίνεται ποτέ εικόνα των μαθητών που βρίσκονται στην τάξη, παρά πραγματοποιείται μόνο μετάδοση ήχου κατά την παράδοση του μαθήματος, και διαμοιρασμός (προβολή) μόνο του Smart Board που βρίσκεται στις σχολικές αίθουσες και εικόνας του ίδιου του διδάσκοντος.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης εξ' αποστάσεως αποτελούν συνέχιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Σχολείου και έχουν σκοπό, στα πλαίσια των οδηγιών του Υπουργείου Παιδείας, να κρατήσουν τους μαθητές σε επαφή με την εκπαιδευτική διαδικασία. Το Ε.Ε.Ι., συμμορφούμενο με την νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, δεσμεύεται στην προστασία οποιουδήποτε προσωπικού στοιχείου είναι αναγκαίο να τεθεί προς επεξεργασία για τη χρήση της εφαρμογής και διαχειρίζεται από το τμήμα Μηχανογράφησης του Ε.Ε.Ι. και έχει φροντίσει για τη λήψη του συνόλου των απαιτούμενων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων. Αντίστοιχα έχει προβεί στις προβλεπόμενες και απαιτούμενες

συμβατικές δεσμεύσεις με τη Microsoft για τη διασφάλιση, μεταξύ άλλων, της ορθής και ασφαλούς χρήσης της εφαρμογής. Στον παρακάτω σύνδεσμο μπορείτε να συμβουλευτείτε το privacy notice της Microsoft σχετικά με την εφαρμογή: <https://privacy.microsoft.com/el-gr/privacystatement#mainnoticetoendusersmodule>. Σημειώνεται σχετικά, ότι παράλληλα η Microsoft ενεργεί ως Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας για την επεξεργασία που διενεργεί η ίδια με δικά της μέσα και σκοπούς για τη βελτίωση των υπηρεσιών της και παροχή υπηρεσιών online.

Διαβίβαση δεδομένων. Καθόσον αφορά ειδικά στην Επεξεργασία, σημειώνονται τα εξής: **α)** Βάσει των αναφερόμενων σε σχετική ενημέρωση που εμφανίζεται στο Κέντρο Διαχείρισης της Microsoft, τα Προσωπικά Δεδομένα τηρούνται εντός της ΕΕ (Ιρλανδία και Ολλανδία) και δεν διαβιβάζονται στις ΗΠΑ. **β)** Σε κάθε περίπτωση, ενδεχόμενη διαβίβαση Δεδομένων στις ΗΠΑ, εμπίπτει στην εξαιρετική περίπτωση του τελευταίου εδαφίου της παραγράφου 1 του άρθρου 49 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη ότι έχει περιορισμένη χρονική διάρκεια που συμπίπτει με την κατ' εξαίρεση παροχή της Σύγχρονης Τηλεκπαίδευσης, αφορά σε σχετικά περιορισμένο αριθμό Υποκειμένων (Μαθητές και Εκπαιδευτικοί του ΕΕΙ) και είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση του επιτακτικού σκοπού της υποχρεωτικής παροχής εκπαίδευσης σε συνδυασμό με την προστασία της δημόσιας υγείας ενόψει του υφιστάμενου κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19. Η όποια τυχόν διαβίβαση, σε κάθε περίπτωση, ρυθμίζεται από τις εγκεκριμένες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή κατ' άρθρο 46 § 2.γ' ΓΚΠΔ με την απόφαση 2010/87/ΕΕ της 05.02.2010

Εκπαιδευτικό υλικό. Η συμμετοχή του μαθητή στη σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση, συνεπάγεται την αποδοχή από τον γονέα ότι το σύνολο του υλικού (οπτικό, ηλεκτρονικό ή άλλο) που θα διανεμηθεί / παρουσιαστεί προς το μαθητή, αποτελεί ιδιοκτησία του Σχολείου που έχει δημιουργηθεί απ' αυτό και δεν επιτρέπεται, πέραν από τους σκοπούς για τους οποίους έχει παραχωρηθεί, η διανομή σε οποιονδήποτε τρίτο και η αναπαραγωγή από οποιονδήποτε τρίτο, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Υπενθυμίζεται ότι η καταγραφή της εικόνας ή της ομιλίας άλλου προσώπου κατά τη διάρκεια της χρήσης της εφαρμογής κατά την παροχή σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι παράνομη και επισύρει αστικές, ποινικές και διοικητικές κυρώσεις.

Τα δικαιώματά σας. Το Ε.Ε.Ι. σέβεται και τηρεί όλα τα προβλεπόμενα από το Γενικό Κανονισμό δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων. Συγκεκριμένα τα υποκείμενα διατηρούν το δικαίωμα πρόσβασης στην επεξεργασία των δεδομένων τους («Δικαίωμα πρόσβασης») και δύνανται να αιτηθούν και να λάβουν περαιτέρω ενημέρωση («Δικαίωμα ενημέρωσης») για την εκτελούμενη επεξεργασία. Επιπλέον τα υποκείμενα έχουν τα κάτωθι δικαιώματα εκ του Γενικού Κανονισμού, υπό τις προϋποθέσεις και με δυνατότητες ενάσκησης αυτών κατά τα οικεία άρθρα του Γενικού Κανονισμού: (Δικαίωμα διόρθωσης και συμπλήρωσης των στοιχείων τους, Δικαίωμα διαγραφής των στοιχείων τους, Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, Δικαίωμα

φορητότητας δεδομένων, Δικαίωμα εναντίωσης σε περαιτέρω επεξεργασία, Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης σε περίπτωση που προσωπικά στοιχεία έχουν συλλεγεί με την συγκατάθεση του υποκειμένου).

Για την άσκηση των δικαιωμάτων του, το Υποκείμενο έχει δυνατότητα να υποβάλει έγγραφο αίτημα προς το Ε.Ε.Ι. δια μέσου του ορισθέντος Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων, στα στοιχεία επικοινωνίας ως ορίζονται κατωτέρω. Το Ε.Ε.Ι. θα απαντήσει εντός προθεσμίας ενός μηνός από την επίσημη παραλαβή του εγγραφου αιτήματος, με δυνατότητα παράτασης εφόσον απαιτείται και αναλόγως της πολυπλοκότητας του αιτήματος, κατά τα οριζόμενα στον Γενικό Κανονισμό. Για επικοινωνία απευθείας με τη Microsoft, σημειώνονται τα στοιχεία της εκπροσώπου της στην ΕΕ: Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ιρλανδία. Τηλέφωνο: +353 1 706 3117

Εκπόνηση Μελέτης Εκτίμησης Αντικτύπου. Για την χρήση της εφαρμογής κατά την παροχή εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των χρηστών (μαθητές, εκπαιδευτικοί, εργαζόμενοι Ε.Ε.Ι.), διενεργήθηκε Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου (άρθρο 35 ΓΚΠΔ). Για την εκπόνηση της DPIA ζητήθηκε και ελήφθη η γνώμη της Ψυχοπαιδαγωγικής Υπηρεσίας του Σχολείου μας, η γνώμη των υποκειμένων (γονέων, μαθητών και εκπαιδευτικών), η συνδρομή της Microsoft, καθώς και η γνώμη της Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων του Σχολείου.

Επικαιροποίηση Δήλωσης: Η παρούσα Δήλωση Ενημέρωσης, όπως εκπονήθηκε και δημοσιεύτηκε στις 17.3.2020, έχει συνταχθεί κατ' εφαρμογή των διατάξεων της ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας για την προστασία Προσωπικών Δεδομένων και έχει επικαιροποιηθεί στις 23.03.2020, τις 16.5.2020, 19.5.2020, 29.5.2020 16.9.2020, 7.10.2020 και 15.2.2021. Ενδέχεται να επικαιροποιηθεί στο μέλλον και οποιαδήποτε αλλαγή θα αναρτηθεί στο δικτυακό τόπο του Ε.Ε.Ι. (www.athenscollege.edu.gr) και θα φέρει ημερομηνία αναθεώρησης.

Για περισσότερες πληροφορίες ως προς τη λειτουργία της εφαρμογής, την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των μαθητών και διατύπωση ερωτημάτων ή άσκηση δικαιωμάτων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα μηχανογράφησης του Ε.Ε.Ι. στο servicedesk@haef.gr ή την Υπεύθυνη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων κ. Μαριλένα Σαμαρά στο dpo@haef.gr.